

Современные методы мониторинга распределенных .NET приложений

Александр Федотьев
AVIcode, Inc.
10 декабря 2009

Содержание

1. Введение
2. Виды мониторинга
3. Особенности мониторинга в датацентрах
4. Продукты
5. Мониторинг в деталях
6. Интеграция в процесс
7. Демо
8. Вопросы

Company Facts

- Headquarters: Baltimore, MD
- 7 offices worldwide
- 220+ customers
- 12,000+ licensed installations
- 20+ worldwide partners
- Key partner: Microsoft
 - Recommended as “best of breed”
 - Microsoft Gold Certified
 - Member, System Center Alliance
 - Development & licensing agreements

What makes AVIcode different is “the level of actionable information, and the ability to translate that information into data for decisions regarding application quality and resource utilization.”

-SD Times

“Developers responsible for the health and management of their enterprise’s applications should consider AVIcode’s innovative technology.”

-Gartner Group

“Large companies and corporations would be wise to invest in Intercept Studio so as to provide their developers with a world-class product for application monitoring.”

-ASP.NET Pro

Industry Recognition



Microsoft
GOLD CERTIFIED
Partner

2008 CUSTOM DEVELOPMENT SOLUTIONS
PARTNER OF THE YEAR-FINALIST
Application Infrastructure Development

Monitoring & Management

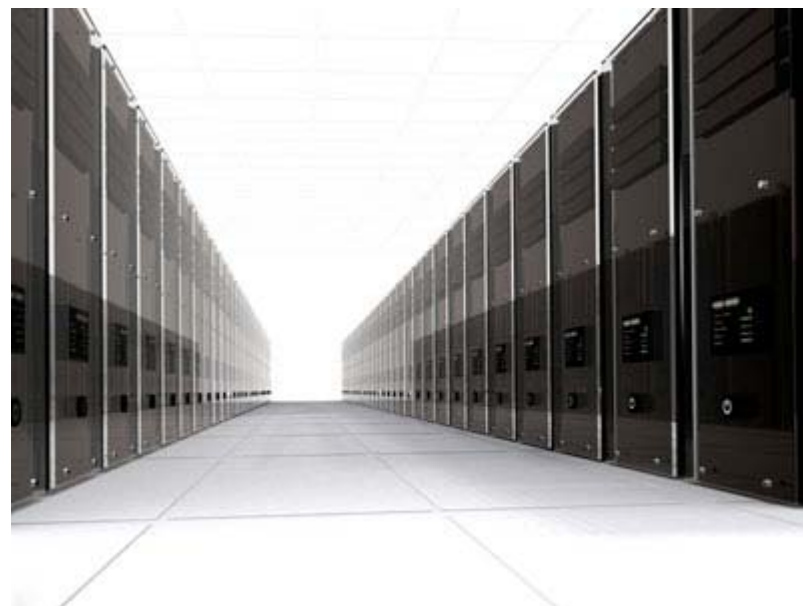
- Custom/3rd Party .NET applications
- End user experience
- SharePoint 2007
- BizTalk 2006
- SQL Reporting Services
- Microsoft CRM Dynamics
- Custom KPIs
- Business activities

Customers Include



Введение

- ➔ Мониторинг – это специально организованное, систематическое наблюдение за состоянием объектов, явлений, процессов с целью их оценки, контроля, прогноза



Что было...

- ⇒ CPU, память, диск
- ⇒ Мониторинг операционной системы
- ⇒ Мониторинг стандартных сервисов, например: Exchange, SQL, сеть, и тд.
- ⇒ Отсутствие доступа для разработчиков

Куда мы движемся

- ➔ Автоматическое сканирование датацентра
- ➔ Сбор метрик производительности
- ➔ Мониторинг «здоровья» и доступности приложения
- ➔ Алертинг для проблем производительности и падений
- ➔ Определения источника проблем
- ➔ Шаги для исправления
- ➔ Разнообразные репорты

Виды мониторинга

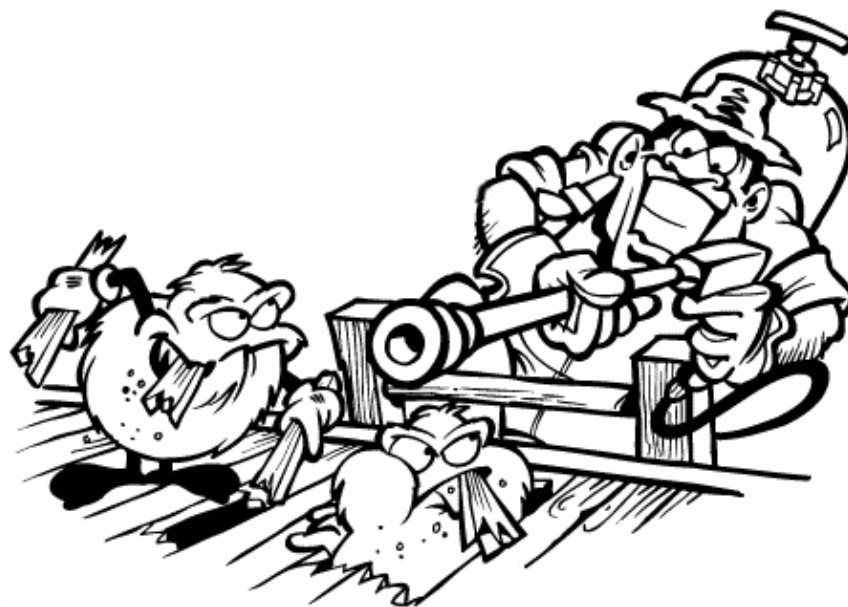
- ➔ Мониторинг платформы
- ➔ Мониторинг сервисов
- ➔ «АРМ» – мониторинг приложений
- ➔ Мониторинг клиентов
- ➔ «ВАМ» – мониторинг бизнеса

Проблемы

- ➔ “Известные” проблемы
 - ➔ Аппаратное обеспечение
 - ➔ Операционная система
 - ➔ Окружение
 - ➔ И так далее..
- ➔ «Непрогнозируемые» проблемы
 - ➔ Падения
 - ➔ Неправильная конфигурация/развертывание
 - ➔ Проблемы производительности
 - ➔ И так далее

Особенности мониторинга

- Ограниченность доступа в датацентр
- Отсутствие стандартных инструментов
- Необходимость неблокирующих методов сбора данных
- Невозможность менять код для диагностики



Основные продукты

- ➔ AVIcode
- ➔ Microsoft System Center Operations Manager
- ➔ IBM Tivoli
- ➔ HP OpenView
- ➔ CA Wily
- ➔ dynaTrace
- ➔ Quest Foglight

Требования к мониторингу

- Низкие накладные расходы
- Масштабируемость
- Высокая доступность
- Сбор падений и проблем производительности
- “Proactive vs. reactive”
- Дашборды
- Алертинг и репортинг

Объекты мониторинга

- Состояния
- Метрики производительности
- События
- Алерты/проблемы
- Репорты

Анализ результатов

- ➔ Общее состояние датацентра
- ➔ Приоритезация проблем
- ➔ Анализ загруженности приложения
- ➔ Распределение проблем по ресурсам
- ➔ Анализ активности пользователей
- ➔ Построение базисных метрик и анализ трендов
- ➔ И так далее

Интеграция в процесс

→ Мониторинг

- 24/7 мониторинг состояния
- Алерты и нотификация
- Анализ трендов

→ Саппорт

- Алерты -> проблемы -> баги
- Дневные/недельные статус репорты
- Сервис паки, хотфиксы

AVIcode



Setting the Standard
for .NET Application Monitoring

Демо

AVIcode

Setting the Standard
for .NET Application Monitoring

Вопросы?

Спасибо

Александр Федотьев

Alex.Fedotyev@AVIcode.com

www.avicode.com

TEL: +1-860-882-1150 ext 117